

## ТАНИЛЦУУЛГА

2023-04-05

2023 оны 1 дүгээр улиралд Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны "Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай" 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Сэлэнгэ аймгийн Засаг даргын Тамгын газар, 17 сумдын Засаг даргын Тамгын газар, аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний 24 газар, хэлтэс, агентлаг, албан тушаалтанд 2023 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

2023 оны 1 дүгээр улиралд аймгийн хэмжээнд иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд нийт **872** иргэн хандаж санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол гаргаснаас **771** иргэний өргөдлийг хуулийн хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгсөн нь **88.4** хувийн үзүүлэлттэй байна. Өргөдөл, гомдлыг ирүүлсэн агуулгаар нь авч үзвэл 763 санал хүсэлт, 109 гомдол ирсэн байна.

Тайлант хугацаанд иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдолд иргэдийн төрсний бүртгэл, регистрийн дугаарын зөрчил, цахим үнэмлэх, гадаад паспорт сунгуулах шилжилт хөдөлгөөн болон бусад газрын харилцаа, нийгмийн халамжид хамрагдах, тусламж, дэмжлэг хүссэн, хөдөлмөр эрхлэлт, эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой асуудлаар гаргасан хүсэлт дийлэнх хувийг эзэлж байна.

### **Нэг. Иргэдээс аймгийн Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газарт хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын талаар:**

2023 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс аймгийн Засаг дарга, түүний Тамгын газарт хандаж **42** өргөдөл, гомдол ирсэн байна. Үүнээс хуулийн хугацаанд **42** шийдвэрлэсэн нь **100** хувийн үзүүлэлттэй байна. Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хэлбэрээр нь авч үзвэл бичгээр 29, аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын 7036-1111 утсанд 13 ирүүлсэн байна. Мөн Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах төвийн 1111 утсанд Сэлэнгэ аймагт хамааралтай хуваарилагдаж ирсэн **94** санал хүсэлт, гомдол гаргасны 81 хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 13 санал, хүсэлт, гомдол хугацаа болоогүй байгаа бөгөөд энэ дүн тайланд тооцогдоогүй болно.

Өргөдөл, гомдлыг агуулга, зонхилж буй асуудлаар авч үзвэл санхүүгийн дэмжлэг, буцалтгүй тусламж, төрийн удирдах болон гүйцэтгэх албан тушаалтны ёс зүйн асуудал, ажилд орохыг хүссэн, газрын харилцаатай холбоотой асуудлууд дийлэнх хувийг эзэлж байна.

**Хоёр. Иргэдээс сумдын Засаг дарга, Засаг даргын  
Тамгын газарт хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын талаар:**

2023 оны 1 дүгээр улиралд сумдын Засаг дарга, түүний Тамгын газар, тосгоны Захирагч нарт хандаж **422** өргөдөл, гомдол гаргасан байна. Үүнээс хуулийн хугацаанд **335** шийдвэрлэсэн нь **79.3** хувийн үзүүлэлттэй байна. Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг хэлбэрээр нь авч үзвэл бичгээр 367, утсаар 37, биечлэн уулзсан 17, бусад хэлбэрээр 1 ирүүлсэн байна. Ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг агуулга, зонхилж буй асуудлаар авч үзвэл ажилд орохыг хүссэн, санхүүгийн дэмжлэг хүссэн, газрын харилцаа, нийгмийн халамжийн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлууд дийлэнх хувийг эзэлж байна. Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн 1 өргөдөл байна.

**Гурав. Иргэдээс хэлтэс, агентлаг, байгууллагуудад хандаж  
гаргасан өргөдөл, гомдлын талаар:**

2023 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс хэлтэс, агентлаг, байгууллагуудад хандаж **363** өргөдөл, гомдол гаргасан байна. Үүнээс хуулийн хугацаанд **358** шийдвэрлэсэн нь **98.6** хувийн үзүүлэлттэй байна. Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг хэлбэрээр нь авч үзвэл бичгээр 352, цахимаар 1, утсаар 10 ирүүлсэн байна. Ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг агуулга, зонхилж буй асуудлаар авч үзвэл тэтгэвэр, тэтгэмжийн талаар, ажилд орохыг хүссэн, газрын харилцаатай холбоотой асуудлууд дийлэнх хувийг эзэлж байна. Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй байна.

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



**2023 ОНД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.04.05

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Аймгийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал	45	36	17	-	9	80%
2	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	42	42	-	-	-	100%
3	Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	422	335	-	1	87	79.3%
4	Газар, хэлтэс, албад	363	358			5	98.6%
<b>НИЙТ ДҮН</b>		<b>872</b>	<b>771</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>88.4%</b>

**2023 ОНД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Аймгийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал	45	44			1	
2	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	42	29	-	13	-	-
3	Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	422	367	1	37	17	-
4	Газар, хэлтэс, албад	363	352	1	10	-	-
<b>НИЙТ ДҮН</b>		<b>872</b>	<b>792</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>-</b>

## ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /хувиар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/			
1.	Сэлэнгэ аймаг	Нийт 872 өргөдлөөс:			
		Хүсэлт	578 /66.3%/		
		Санал	185/21.2%/		
		Гомдол	109 /12.5%/		
			<b>Асуудлын нэр</b>	<b>Нийт тоо</b>	<b>Нийт хувь</b>
		Улсын бүртгэлтэй холбоотой	149	17.1%	
		Газрын харилцаатай холбоотой	81	9.3%	
		Татвартай холбоотой	80	9.2%	
		Дэмжлэг, тусламж хүссэн талаар	35	4%	
		Нийгмийн халамжийн үйлчилгээтэй холбоотой	23	2.6%	
		Хогны асуудлын талаар	18	2.1%	
		Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	7	0.8%	
		Бусад асуудлаар	479	54.9%	
			<b>Нийт</b>	<b>872</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шаамар сумаас 2023 оны “Түрээсийн хүлэмж хөтөлбөр” хэрэгжүүлж байгаа ба худалдан авах журмаар тендер зарлагдаж сонгогдсон компаниар нийлүүлэгдэхээр иргэдийн хүсэлтийг шийдвэрлэх ба энэ дүн тайланд тооцогдоогүй болно.</li> <li>• Аймгийн Засаг дарга, Засаг даргын Тамгын газрын зүгээс өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааг хуулийн 30 хоногийг хүлээлгүйгээр шуурхай шийдвэрлэж ажиллах чиглэлийг баримталж ажилласнаар шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 12 хоног байна.</li> </ul>					

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



ЕРӨНХИЙЛӨГЧИЙН ТАМГЫН ГАЗАР, УЛСЫН ИХ ХУРЛЫН ТАМГЫН ГАЗАР,  
ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗРААС ШИЛЖИН ИРСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

№	Байгууллагын нэр	Өргөдөл, гомдол гаргасан иргэний нэр	Шийдвэрлэлт
-	-	-	-

АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.04.05

Сүхбаатар сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Алтанбулаг	20	17	-	1	3	85.0
2	Баянгол	4	3	-	-	1	75.0
3	Баруунбүрэн	22	8	-	-	14	36.3
4	Ерөө	32	32	-	-	-	100
5	Жавхлант	5	5	-	-	-	100
6	Зүүнбүрэн	16	16	-	-	-	100
7	Мандал	33	28	-	-	5	84.8
8	Орхон	7	6	-	-	1	85.7
9	Орхонтуул	30	30	-	-	-	100
10	Сайхан	7	7	-	-	-	100
11	Сант	18	18	-	-	-	100
12	Сүхбаатар	71	66	-	-	5	92.9
13	Түшиг	2	2	-	-	-	100
14	Хушаат	12	9	-	-	3	75.0
15	Хүдэр	5	4	-	-	1	80.0
16	Цагааннуур	10	10	-	-	-	100
17	Шаамар	86	32	-	-	54	37.2
18	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	42	42	-	-	-	100
<b>Дүн</b>		<b>422</b>	<b>335</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>87</b>	<b>79.3</b>

СЭЛЭНГЭ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.04.05

Сүхбаатар сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	Засгийн газрын 1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Алтанбулаг	20	20	-	-	-	-	-
2	Баянгол	4	3	-	1	-	-	-
3	Баруунбүрэн	22	22	-	-	-	-	-
4	Ерөө	32	32	-	-	-	-	-
5	Жавхлант	5	5	-	-	-	-	-
6	Зүүнбүрэн	16	16	-	-	-	-	-
7	Мандал	33	33	-	-	-	-	-
8	Орхон	7	7	-	-	-	-	-
9	Орхонтуул	30	28	-	-	-	2	-
10	Сайхан	7	-	-	-	1	6	-
11	Сант	18	8	-	-	1	9	-
12	Сүхбаатар	71	50	-	-	21	-	-
13	Түшиг	2	2	-	-	-	-	-
14	Хушаат	12	11	-	-	1	-	-
15	Хүдэр	5	5	-	-	-	-	-
16	Цагааннуур	10	10	-	-	-	-	-
17	Шаамар	86	86	-	-	-	-	-
18	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	42	29	-	-	13	-	-
<b>Дүн</b>		<b>422</b>	<b>367</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>-</b>

СЭЛЭНГЭ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.04.05

Сүхбаатар сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	2	2	-	-	-	100
2	Биеийн тамир, спортын газар	0	-	-	-	-	
3	Боловсрол, шинжлэх ухааны газар	0	-	-	-	-	
4	Газрын харилцаа барилга, хот байгуулалтын газар	53	53	-	-	-	100
5	Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар	5	3	-	-	2	60
6	Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газар	4	4	-	-	-	100
7	Цагдаагийн газар	25	25	-	-	-	100
8	Хүнс, хөдөө аж ахуйн газар	0	-	-	-	-	
9	Онцгой байдлын газар	0	-	-	-	-	
10	Эрүүл мэндийн газар	4	4	-	-	-	100
11	Орон нутгийн өмчийн газар	0	-	-	-	-	
12	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх газар	0	-	-	-	-	
13	Шүүхийн шинжилгээний алба	0	-	-	-	-	
14	Мал эмнэлгийн газар	0	-	-	-	-	



15	Нийгмийн даатгалын хэлтэс	57	57	-	-	-	100
16	Нэгдсэн эмнэлэг	2	2	-	-	-	100
17	Татварын хэлтэс	76	76	-	-	-	100
18	Стандартчилал, хэмжил зүйн хэлтэс	0	-	-	-	-	
19	Статистикийн хэлтэс	0	-	-	-	-	
20	Сэлэнгийн долгио чуулга	0	-	-	-	-	
21	Соёл урлагийн газар	0	-	-	-	-	
22	Улсын бүртгэлийн хэлтэс	131	128	-	-	3	97.7
23	Ус, цаг уур орчны шинжилгээний алба	2	2	-	-	-	100
24	Санхүүгийн хяналт, аудитын алба	2	2	-	-	-	100
<b>Дүн</b>		<b>363</b>	<b>358</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>98.6</b>

СЭЛЭНГЭ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



**2023 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2023.04.05

Сүхбаатар сум

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс					
			Бичгээр	Засгийн газрын 1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Байгаль орчин, аялал жуулчлалын газар	2	2	-	-	-	-	-
2	Биеийн тамир, спортын газар	0	-	-	-	-	-	-
3	Боловсрол, шинжлэх ухааны газар	0	-	-	-	-	-	-
4	Газрын харилцаа, барилга, хот байгуулалтын газар	53	48	-	-	5	-	-
5	Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар	5	2	-	1	2	-	-
6	Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газар	4	2	-	-	2	-	-
7	Цагдаагийн газар	25	25	-	-	-	-	-
8	Хүнс, хөдөө аж ахуйн газар	0	-	-	-	-	-	-
9	Онцгой байдлын газар	0	-	-	-	-	-	-
10	Эрүүл мэндийн газар	4	3	-	-	1	-	-
11	Орон нутгийн өмчийн газар	0	-	-	-	-	-	-
12	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх	0	-	-	-	-	-	-

	газар							
13	Шүүхийн шинжилгээний алба	0	-	-	-	-	-	-
14	Мал эмнэлгийн газар	0	-	-	-	-	-	-
15	Нийгмийн даатгалын хэлтэс	57	57	-	-	-	-	-
16	Нэгдсэн эмнэлэг	2	2	-	-	1	-	-
17	Татварын хэлтэс	76	76	-	-	-	-	-
18	Стандарчил, хэмжил зүйн хэлтэс	0	-	-	-	-	-	-
19	Статистикийн хэлтэс	0	-	-	-	-	-	-
20	Сэлэнгийн долгио чуулга	0	-	-	-	-	-	-
21	Соёл, урлагийн газар	0	-	-	-	-	-	-
22	Улсын бүртгэлийн хэлтэс	131	131	-	-	-	-	-
23	Ус, цаг уур орчны шинжилгээний алба	2	2	-	-	-	-	-
24	Санхүүгийн хяналт, аудитын алба	2	2	-	-	-	-	-
	<b>Дүн</b>	<b>363</b>	<b>352</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

СЭЛЭНГЭ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР



Өргөдөл, гомдлын талаар нээлттэй мэдээллийг дэлгэрүүлж авах, тодруулах эрх бүхий ажилтны харьяалах нэгжийн нэр, албан тушаал, нэр болон холбоо барих мэдээлэл:

- Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтсийн мэргэжилтэн Б.Мөнхжаргал 99929367, 7036-1111